

# ОФЕРТА - Договор

Г. ВОРОНЕЖ

01.08.2024

**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРКОН-Клиент», ИНН 3666161609, КПП 366601001,394036, Воронежская область, г. Воронеж, Массалитинова наб., д.24. Фактический (почтовый) адрес: 394043, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Карла Маркса 114., действующее на основании лицензий № Л030-00114-77/00683231 от 28 сентября 2023г. «На оказание телематических услуг связи», № Л030-00114-77/00683220 от 28 сентября 2023г. «На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», р/с 40702810713000012694 в Централльно-Черноземном Банке ПАО Сбербанк БИК 042007681 к/с 30101810600000000681, тел. (473) 239-10-10, e-mail: in.support@intercon.ru

на основании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент, заключить соглашение с Оператором о предоставлении доступа в Личный кабинет и электронном взаимодействии (далее – соглашение) на условиях настоящей Публичной оферты (далее – оферта) в целях заключения и исполнения договора на услуги связи и иные услуги, оказываемые Оператором .

Абонент в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

## 1. Термины и определения

**1.1.** Личный кабинет – сайт myintercon.ru, раздел Сайта Оператора, обеспечивающие, в том числе, но не ограничиваясь:  
ознакомление с условиями предоставления Услуг Оператора;  
информирование о подключенных Услугах Абонента;  
информирование о состоянии лицевого счета;  
формирование и направление электронных документов между Сторонами, а также подтверждение совершения действий в Личном кабинете;  
совершение платежей в соответствии с договорами, заключенными между Сторонами;  
совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений и по настоящему соглашению и договорам, заключаемым между Сторонами, иным документам об оказании Услуг;  
совершение иных действий, предусмотренных функционалом Личного кабинета.

**1.2.** Регистрация - направление Абонентом Оператору Заявления (Заказа) на подключение или осуществление, действий, предусмотренных настоящей офертой и/или указанных на Сайте, направленных на создание Учетной записи в Личном кабинете.

**1.3.** Договор – договор между Оператором и Абонентом о предоставлении доступа в Личный кабинет и электронном взаимодействии, заключенный в целях подключения в Личном кабинете услуг связи и иных услуг, оказываемые Оператором.

**1.4.** Сайт Оператора - Intercon.ru

**1.5.** Личный кабинет - Сайт myintercon.ru доступный после авторизации абонента с использованием Учетных данных. 3

**1.6.** Услуга или Услуги - означает одну или несколько услуг Оператора (услугу доступа к сети Интернет и/или иные услуги), оказываемых Оператором Абоненту на основании Заявления/Заказа (договора).

**1.7.** Учетная запись - совокупность данных об Абоненте, отражающаяся в Личном кабинете, и необходимая для совершения действий от имени Абонента.

**1.8.** Учетные данные - логин и пароль, необходимые для авторизации и идентификации Абонента и предоставления доступа к Личному кабинету.

**1.9.** Термины и определения, не раскрытые в настоящей оферте, применяются в значении, определенном документами об оказании Услуг (в т.ч. Заявлением/Заказом(договором), Правилами оказания услуг Оператора и иными документами об оказании Услуг Оператора), а также законодательством Российской Федерации.

## 2. Предмет договора

**2.1.** Предметом Договора (Оферты) является предоставление АБОНЕНТУ услуг связи в соответствии с лицензиями, предоставленными «Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций», а также иных услуг, в том числе технологически неразрывно связанных с услугами связи (далее – Услуги) по цене и на условиях выбранного тарифного плана.

**2.2.** Тарифы (тарифные планы) и Правила пользования услугами (далее –«Правила») являются официальными документами Оператора, публикуются и обновляются на официальном сайте Оператора в сети «Интернет» в разделе «Документы» по адресу: <https://www.intercon.ru> и в личном кабинете myintercon.ru  
Тарифы и Правила обязательны для исполнения Абонентом.

### **3. Порядок заключения Договора и изменения его условий**

**3.1.** Настоящий Договор заключается путем совершения конклюдентных действий (таких, как Направление Оператору Заявления на подключение и/или авторизация в сети оператора с помощью предоставленных абоненту аутентификационных данных), считающихся полным и безоговорочным принятием условий Договора и акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса

**3.2.** Абонент, подписывая Заявление (Заказ) на подключение к сети и/или авторизуясь в сети Оператора и/или внося авансовый платеж на Лицевой счет, подтверждает, что с информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Правилами, Порядком оказания телематических услуг связи, правилами тарификации и расчетов по выбранным тарифным планами, ознакомлен, согласен и обязуется их выполнять. Абонент также подтверждает, что ознакомлен с используемыми для оказания услуг Абонентскими интерфейсами и техническими характеристиками услуг Оператора. Договор, Правила, Порядок оказания телематических услуг связи, правила тарификации и расчетов по выбранным тарифным планам опубликованы на Сайте в разделе «Документы» по адресу: <https://www.intercon.ru> и / или в личном кабинете myintercon.ru

**3.3.** В целях заключения и исполнения настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме в соответствии со ст. 36 Жилищного кодекса РФ.

**3.4.** Соглашение, заключенное посредством акцепта оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации подтверждает, что Абонент полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты и является равносильным соглашению, подписанном сторонами.

**3.5.** По письменному заявлению Абонента Оператор предоставляет ему бумажную версию настоящей Оферты, при этом в случае изменений в тексте Оферты, после даты публикации новой версии, стороны обязаны действовать в соответствии с положениями более поздней версии Оферты.

### **4. Обязательства Оператора**

**4.1.** Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре, а также Правилами, Порядком оказания телематических услуг связи, правилами тарификации и расчетов по выбранным тарифным планам.

**4.2.** Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций в Центре Поддержки. Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг Оператора.

**4.3.** Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

**4.4.** Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации об Абоненте, предоставляется исключительно в соответствии с Законами РФ.

**4.5.** В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора более чем 4 (Четыре) суммированных часа в день, Оператор, по требованию Абонента, вернет на лицевой счет Абонента 1/720 (Одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской оплаты Абонента за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем Расчетном периоде. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента регистрации обращения от Абонента в Центре Поддержки Клиентов Оператора по e-mail или WhatsApp. Заявление от Абонента в письменном виде принимается Оператором в течение 30 (тридцати) дней с момента возникновения перерыва в предоставлении Услуг. Отсутствие письменного заявления Абонента в течение указанного срока рассматриваются как добровольный отказ Абонента от каких-либо претензий к Оператору. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением настоящего пункта Договора.

**4.6.** Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих внесение соответствующего платежа (в случае приостановления оказания услуг), либо устранения нарушений, допущенных Абонентом и послуживших причиной приостановления оказания Услуг.

**4.7.** При поступлении запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в настоящем Договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;

- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;

- с использованием сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса), либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет).

**4.8.** Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном пунктом 4.7. настоящего Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в настоящем Договоре, не позднее чем за 3 (три) суток до прекращения оказания услуг связи.

**4.9.** Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в настоящем Договоре, путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых оператором связи способов, проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с пунктом 4.7. настоящего Договора, либо указав в запросе электронный адрес страницы Сайта, на которой размещена информация о таких способах.

**4.10.** Обеспечить предоставление Абоненту доступа к сайтам в сети "Интернет", информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, без взимания платы в порядке, опубликованном на Сайте.

## **5. Оператор имеет право:**

**5.1.** Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случаях, установленных законодательством РФ, а также нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг.

**5.2.** Расторгнуть Договор в одностороннем порядке если Абонент не устранил нарушение (в том числе не оплатит Услуги) в течение 6 (шести) календарных месяцев.

**5.3.** Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

**5.4.** Изменять в одностороннем порядке тарифные планы для оплаты услуг связи, предварительно уведомив Абонента об изменении тарифных планов не менее чем за 10 дней до введения новых тарифных планов путем опубликования такого уведомления на Сайте и (или) в информационной системе Оператора.

**5.5.** В любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Внесение изменений в оферту может осуществляться в соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством загрузки на Сайт измененной редакции Соглашения, При этом, оплата услуг Оператора или внесение предоплаты на Лицевой счет, или Авторизация оборудования Абонента в сети Оператора с использованием ранее предоставленных учетных данных считается акцептом измененной Оферты в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ

## **6. Обязательства Абонента**

**6.1.** Абонент обязуется соблюдать условия настоящего Договора, его приложений и дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, а так же обязательные требования, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановлением правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», в частности предоставлять обязательные сведения и данные, установленные такими требованиями.

**6.2.** При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых Оператором способов:

- путем направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах и о расчетах с Оператором, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- путем предоставления оригинала документа, удостоверяющего личность по Фактическому адресу Оператора при личном обращении.

- путем предоставления нотариально заверенной копии документа, удостоверяющего личность по Фактическому адресу Оператора

**6.3.** Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения (на объекты), где размещается абонентская линия, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками или

арендаторами зданий и помещений, занимаемых Абонентом, на проведение профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ.

**6.4.** Абонент выражает свое согласие на обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, сведения о месте регистрации и проживания, реквизитов документа, удостоверяющего личность), полученных от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, с целью принятия Оператором решений об установлении, изменении или прекращении правовых отношений между Оператором и Абонентом, а также с целью предоставления Абоненту сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Оператора. Указанное в настоящем пункте согласие действует до момента истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, получения Оператором письменного заявления Абонента об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных. Указанное в настоящем пункте согласие действует бессрочно и может быть отозвано Абонентом путём направления письменного заявления Оператору по Фактическому (почтовому) адресу. В случае нарушения гарантий, указанных в настоящей оферте, Абонент (законный представитель Абонента) обязуется своими силами и за счет собственных средств урегулировать все претензии третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и в течение 10 (десяти) дней с момента направления требования Оператором возместить Оператору все убытки и расходы, вызванные таким нарушением.

## **7. Абонент имеет право:**

**7.1.** Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором, и предоставленных Абоненту без его согласия.

**7.2.** Обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в случае расторжения Договора.

**7.3.** Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

**7.4.** Пользоваться доступом к сайтам в сети "Интернет", информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов без взимания платы в порядке, определенном Оператором и опубликованном на Сайте.

**7.5.** Запросить дополнительную информацию об Услугах.

**7.6.** Потребовать возврата или зачета денежных средств, оплаченных за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, путем направления письменной претензии в адрес Оператора

## **8. Порядок подключения и оказания Услуги**

**8.1.** По факту Заказа Услуги Оператор проводит работы по подключению Абонента к Услуге (при наличии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных и при условии обеспечения возможности доступа персонала Оператора в помещения, находящиеся во владении или пользовании Абонента, и на территорию, прилегающую к помещению Абонента, для проведения требующих данного доступа работ) при условии получения положительного результата предварительной проверки Оператором технической возможности данного подключения. О сроках проведения и об окончании выполнения этих работ Оператор извещает Абонента.

**8.2.** Техническая возможность для предоставления доступа к сети передачи данных (Техническая возможность) означает одновременное наличие:

незадействованной смонтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение оборудования Абонента к Услугам;

незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

действующего и исполняемого договора с владельцами инфраструктуры для размещения сетей связи (столбовые опоры, фасады зданий, кабельная канализация) в случае, если Абонентская линия формируется с использованием такой инфраструктуры.

**8.3.** Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней со дня Заказа Услуги, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. Если в процессе подключения Услуги выяснились отсутствие технической возможности и (или) иные препятствующие подключению обстоятельства, то Оператор вправе отказать Абоненту в подключении Услуги. О своем отказе Оператор сообщает Абоненту в срок, не превышающий 10 (десять) дней со дня окончания проверки технической возможности.

**8.4.** Монтаж кабельной линии связи от оборудования Оператора до оборудования Абонента внутри здания и помещения Абонента выполняется силами сотрудников Оператора. Трасса прокладки кабеля внутри помещения согласуется с Абонентом, при этом к ней должен быть обеспечен свободный доступ. Данные работы НЕ включают работы по маскировке и крепежу кабеля.

**8.5.** В случае подключения с использованием волоконно-оптического кабеля порядок работ формируется индивидуально для каждого Заказа Услуги и согласуется Сторонами.

**8.6.** Приобретение, установка и настройка оборудования и программного обеспечения для дальнейшего использования Услуги производятся Абонентом самостоятельно. Инструкции для корректной настройки можно получить на Сайте по адресу: <https://www.intercon.ru/documents/>, а также в Центре Поддержки Оператора.

**8.7.** Аутентификационные данные для доступа к Услуге могут быть предоставлены Абоненту на бумажном носителе, по адресу электронной почты, посредством направления короткого сообщения по мобильной сети на номер телефона, зарегистрированный при заполнении Заявления (Заказа) или в Личном кабинете Абонента или иным законным способом, позволяющем идентифицировать получателя такого сообщения.

**8.8.** Абонент обязан осуществить первичный доступ к Услуге путем прохождения Авторизации не позднее десяти рабочих дней после завершения работ по подключению Услуги Оператором.

**8.9.** В случае невозможности по какой-либо причине произвести Абонентом первичный доступ к Услуге в указанный срок, Абонент обязан направить Оператору письменное мотивированное уведомление с описанием причин и сроков их устранения (при этом сроки первичной Авторизации согласуются Сторонами) или Отказ от Услуги.

**8.10.** В момент подключения Абонента к Услуге с его Лицевого счета списываются платежи, предусмотренные выбранным тарифом согласно условиям Договора.

**8.11.** В случае регистрации Абонентом Отказа от Услуги в течение 5 (Пяти) дней с момента подключения к Услуге Оператор аннулирует списание платежей с Лицевого счета. В иных случаях аннулирование списания с Лицевого счета платежей не производится.

**8.12.** Работы по подключению Абонента к Услуге считаются надлежащим образом выполненными Оператором и принятыми Абонентом, если Абонент в течение трех дней с момента подключения к Услуге не зарегистрировал Отказ от Услуги.

**8.13.** Заказы Абонента, оформленные в Личном кабинете, признаются конклюдентными действиями, и Оператор, при наличии технической возможности обязуется оказывать Абоненту услуги связи и иные, в том числе дополнительные, услуги/работы/реализовывать товары, а Абонент оплачивать выбранные Услуги и / или Товары.

**8.14.** Заказы Абонента, оформленные при обращении Абонента по телефону Центра поддержки клиентов Оператора (+7 473 239 10 10), признаются конклюдентными действиями при условии Идентификации Абонента по номеру Лицевого счета и данным документа, удостоверяющего личность, зарегистрированным в Информационной системе Оператора, и Оператор, при наличии технической возможности обязуется оказывать Абоненту услуги связи и иные, в том числе дополнительные, услуги/работы/реализовывать товары, а Абонент оплачивать выбранные Услуги и / или Товары.

**8.15.** Абонент гарантирует, что информация, указанная в Заявке (Заказе) и/или в Личном кабинете, является достоверной и обязуется в случае изменения данных Абонента актуализировать свои данные (в том числе, но не ограничиваясь, фамилию/имя/отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации и др.);

заполняя заявку, предоставляет Оператору достоверную и полную информацию обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии

что на момент акцепта настоящей оферты, Абонент является совершеннолетним, обладает правоспособностью заключать сделки и/или им получено согласие законных представителей на заключение договора.

на момент акцепта настоящей оферты, Абонент является совершеннолетним, обладает правоспособностью заключать сделки и/или им получено согласие законных представителей на заключение договора.

**8.16.** В случае нарушения гарантий, указанных в настоящей оферте, Абонент (законный представитель Абонента) обязуется своими силами и за счет собственных средств урегулировать все претензии третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и в течение 10 (десяти) дней с момента направления требования Оператором возместить Оператору все убытки и расходы, вызванные таким нарушением.

## **9. Общий порядок устранения неисправностей**

**9.1.** При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в техническую поддержку Оператора по телефону, либо отправляет сообщения на электронную почту Оператора.

**9.2.** Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор регистрирует её, присваивает ей уникальный номер и сообщает его Абоненту. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации заявки от Абонента в технической

поддержке Оператора. Срок и процедура устранения неисправностей регулируется разделом 5 Порядка оказания телематических услуг связи.

**9.3.** Во всем остальном, что не разрешено настоящим разделом, стороны руководствуются положениями Порядка оказания телематических услуг связи.

## **10. Стоимость Услуг и общий порядок расчетов**

**10.1.** Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях в соответствии с выбранным тарифным планом. Абонент оплачивает Услуги в порядке, указанном в Договоре и описании выбранного Тарифного плана, размещенного на сайте оператора.

**10.2.** Абонент может заказать дополнительные услуги и сервисные работы, предусмотренные его тарифным планом. Текущие тарифные планы с их параметрами на Заказанные Услуги указываются в Личном кабинете.

**10.3.** Оператор вправе соответственно изменять условия Договора, а также вносить изменения в тарифные планы на Услуги, публикуя уведомления о таких изменениях в Личном кабинете или на Сайте Оператора <https://www.intercon.ru/> не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу.

**10.4.** Взимание оплаты за Услуги начинается с момента подключения Абонента к Услуге и производится путем списания денежных средств с Лицевого счета. В первую очередь списываются денежные средства в счет погашения имеющихся у Абонента задолженностей.

**10.5.** Оказание Услуг Абонентам производится на условиях предоплаты.

**10.6.** Оплата Услуг Абонентом производится путем внесения денежных средств на Лицевой счет по Договору безналичным платежом на расчетный счет или с обязательным указанием номера Лицевого счета и/или Договора, путем направления платежей с использованием платежных систем в сети интернет. Способы внесения денежных средств на Лицевой счет указаны в Личном кабинете и на Сайте Оператора. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора. Все расходы за перевод денежных средств берет на себя Абонент.

**10.7.** Оператор оказывает Услуги при выполнении Абонентом условия - поддержание положительного Баланса Лицевого счета.

**10.8.** Оператор может временно приостановить оказание Услуг Абоненту если Баланс Лицевого счета становится отрицательным или недостаточным для списания предусмотренного тарифным планом Абонента платежа за Услуги. При этом Абонент обязан привести Баланс Лицевого счета к нулевому или положительному состоянию, достаточному для оплаты Услуг, в срок не позднее 1 (Одного) календарного месяца.

**10.9.** При списании денежных средств с Лицевого счета в счет оплаты за Услуги неполный Расчетный период приравнивается к полному.

**10.10.** В случае неиспользования Абонентом всего объема Услуг, включенного в Абонентскую плату, в том числе также при отсутствии обращения к Услугам в течение Расчетного периода, оплате подлежит сумма Абонентской платы.

**10.11.** За период приостановления оказания Услуг Оператором в случае нарушения Абонентом условий Договора (до момента возобновления оказания Услуг) Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере Абонентских плат за соответствующие Услуги, предусмотренных Приложениями к Договору.

## **11. Ответственность Сторон**

**11.1.** В случае, если Абонент организует пункт коллективного доступа (в т. ч. открытую точку доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования) без ведома и письменного согласия Оператора, т.е. в нарушение настоящего Договора, Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим убытки, в том числе штрафные санкции, наложенные на Оператора за несоблюдение п. 21 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607), включая, но не ограничиваясь: юридические услуги, судебные издержки в полном объеме.

Такие убытки возмещаются Абонентом Оператору в бесспорном внесудебном порядке по письменному заявлению Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Размер убытков не подлежит уменьшению и (или) рассрочке ни по какому основанию. За несвоевременное возмещение убытков Абонент выплачивает штраф в размере суммы таких убытков.

В случае умышленного уклонения от получения уведомлений (т.е. неполучение заказного или ценного письма Оператора с описью и уведомлением) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его направления – уведомление считается полученным и начинает течь десятидневный срок возмещения убытков Оператору.

**11.2.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

**11.3.** Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора и о которых Сторонам не могло быть известно при заключении Договора.

**11.4.** Уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы должно быть направлено Стороне не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда другая Сторона узнала (или должна была узнать) о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности.

**11.5.** Абонент по настоящему Соглашению получает Учетные данные (логин и пароль), по которым может получать доступ к Личному кабинету. Абонент, акцептуя настоящую оферту, понимает и согласен с тем, что лицо, получающее доступ к Личному кабинету по Учетным данным, идентифицируется Оператором как Абонент, и Абонент несет полную ответственность перед Оператором и третьими лицами за использование Учетных данных абонента третьими лицами. С момента получения присвоенных Учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование.

## **12. Срок действия Договора**

**12.1.** Договор вступает в силу с момента совершения Абонентом действий, предусмотренных разделом 3 Договора и действует бессрочно.

**12.2.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

**12.3.** Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если задолженность за Услуги Оператора не оплачена Абонентом в течение 6 (шести) календарных месяцев.

**12.4.** Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любой момент, письменно уведомив об этом оператора не позднее, чем за 30 дней, до предполагаемой даты расторжения и погасив имеющиеся задолженности, при их наличии.

## **13. Урегулирование споров**

**13.1.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

**13.2.** Досудебный претензионный порядок разрешения споров или разногласий обязателен. Все претензии оформляются в письменном виде. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.

**13.3.** Если споры или разногласия не будут разрешены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению согласно действующему законодательству в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

Настоящая оферта вступает в силу 01 августа 2024 года

Постоянное место размещения актуальной версии Оферты - <https://www.intercon.ru/documents/>

Генеральный директор  
ООО «ИНТЕРКОН-Клиент»

Полина Валентиновна  
Осипова